

Etuostotiedot, vakuutusten välittäminen

Luvat ja valvonta

Arctic Seals AB (yritys) on vakuutuksenvälittäjä, joka toimii Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) luvalla ja valvonnassa. Ruotsin finanssivalvonnan yhteystiedot ovat jäljempänä. Yrityksellä on oikeus välittää kaikenlaisia vahinkovakuutuksia, ja se on Ruotsin yhtiöviraston (Bolagsverket) rekisteröimä. Yrityksen luvat voi tarkistaa Ruotsin yhtiöviraston rekisteristä, yhteystiedot jäljempänä. Yritys on lisäksi markkinoinnin ja mainonnan osalta Ruotsin kuluttajaviraston (Konsumentverket) valvonnassa, yhteystiedot jäljempänä. Yrityksen vakuutusvälittäjinä toimivien työntekijöiden luvat vakuutusten välittämiseen sekä välitettävien vakuutusten tyyppiin, jota lupa koskee, voi tarkistaa Ruotsin finanssivalvonnasta.

Neuvonta

Yritys tarjoaa asiakkaille neuvontaa yrityksen välittämiin vakuutustuotteisiin liittyen.

Ohjeistus

Kuluttajille ohjeistusta antavat Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) ja kunnan kuluttajaneuvonta.

Valitukset

Jos haluat asiakkaana tehdä yritykselle vakuutuksen välittämistä koskevan valituksen, ota yhteyttä näistä asioista vastaavaan Lars Elwiniin sähköpostitse osoitteeseen lars@arctic.se tai kirjeitse osoitettuna yritykselle osoitteeseen Klagomålsansvarig, Box 2003, 141 02 Huddinge.

Valituksen jättäminen on maksutonta, ja yritys käsittelee mahdolliset valitukset asianmukaisella huolellisuudella. Valitukset tulee käsitellä tehokkaasti ja huolellisesti. Valitukseen tulee vastata asiallisesti ja asianmukaisesti, eli vastaus tulee muotoilla mahdollisimman selkeästi, jotta valituksen tekijä pystyy hyödyntämään tiedot helposti. Valitukseen tulee vastata mahdollisimman pian. Jos yritys ei voi vastata valitukseen 14 päivän kuluessa valituksen saapumisesta, yrityksen tulee ottaa yhteyttä valituksen tekijään ja selvittää vastauksen viipymisen syy ja ilmoittaa, milloin valituksen tekijä voi odottaa vastausta yritykseltä.

Asiakkaan ja yrityksen välinen kiista voidaan selvittää Ruotsin yleisessä tuomioistuimessa. Kuluttajana voit viedä kiistan selvitettäväksi myös Ruotsin kuluttajariitalautakuntaan (Allmänna reklamationsnämnden).

Vastuuvakuutus

Yrityksellä ja sen vakuutusvälittäjillä on pakollinen vastuuvakuutus puhtaiden varallisuusvahinkojen varalle. Vakuutus kattaa mahdollisen vahingonkorvausvelvollisuuden asiakkaillemme. Vastuuvakuutuksen myöntäjä on QBE Insurance (Europe) Ltd, Ruotsin sivuliike (osoitetiedot jäljempänä). Jos sinua asiakkaana kohtaa vahinko tai taloudellinen menetys, jonka katsot aiheutuneen yrityksen toiminnasta, sinulla on mahdollisuus osoittaa vahingonkorvausvaatimus QBE

Insurance (Europe) Ltd:n Ruotsin sivuliikkeelle. Jos haluat tehdä vahingonkorvausvaatimuksen, sinun tulee ilmoittaa siitä yritykselle kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun huomasit tai sinun olisi tullut huomata tapahtunut vahinko. Maksettava korvaus voi olla enintään 30 000 000 Ruotsin kruunua vahinkoa kohti, jonka lisäksi maksetaan vakuutussumma 1 250 618 euroa vahinkoa kohti. Vuodessa yhteensä maksettava korvaussumma voi olla enintään 60 000 000 Ruotsin kruunua 2 501 236 euron lisäksi.

Määräomistusyhteys

Yritys ei omista mitään osaa mistään vakuutusyhtiöstä, ja yrityksellä ei myöskään ole mitään omistusosaa missään vakuutusyhtiössä.

Välityserusteet

Yritys edustaa aina asiakkaitaan, mutta ei tee puolueetonta ja yksilöllistä analyysia*. Yritys välittää sen sijaan useiden vakuutusyhtiöiden vakuutuksia tekemättä puolueetonta tai yksilöllistä analyysia.

Yritys välittää seuraavia vakuutustuotteita:

Yritysten ryhmävakuutukset, ryhmävahinkovakuutukset ja ryhmätapaturmavakuutukset.

Yritys välittää tällä hetkellä vakuutuksia seuraavista vakuutusyhtiöistä:

Protector Forsikring, Amtrust Nordic AB, Zürich, Moderna Försäkringar, Svedea, Chubb, LF, Ålands ömsesidiga, Gjensidige, IF ja Folksam.

Eturistiriidat

Jotta yrityksen asiakkaat voivat toimia turvallisesti yrityksen kanssa, yritys on laatinut eturistiriitojen välttämistä koskevat ohjeet. Tämän tarkoituksena on varmistaa, että eturistiriidoilla ei ole kielteistä vaikutusta asiakkaaseen. Esimerkkejä mahdollisista eturistiriidoista ovat seuraavat:

Provisio

Arctic saa provisiota asiakkailleen valitsemiltaan vakuutusyhtiöiltä työstään. Provisio voi vaihdella riippuen siitä, millainen osuus Arcticilla on vakuutusten hallinnoinnissa suhteessa vakuutusyhtiöön. Provisio ei vaihtelee sen perusteella, minkä vakuutusyhtiön asiakas valitsee.

Ratkaisu

Tämän mahdollisen eturistiriidan ratkaisuna on, että yritys kertoo asiakkaille avoimesti työstään saamastaan korvauksesta. Tämä käy ilmi kolmikantasopimuksesta ja asiakkaalle ennen vakuutuksen solmimista annettavista tiedoista.

Vahinkojen käsittely

Tietyissä tapauksissa, kun yritys on välittänyt vakuutusratkaisun, se käsittelee myös vahinkotapaukset

* Puolueeton ja yksilöllinen analyysi tarkoittaa, että välittäjän tulee antaa neuvoja tehtyään analyysin riittävän suuresta markkinoilla olevien vakuutus sopimusten määrästä, jonka tulee olla riittävän monipuolinen vakuutusten tyyppiin ja tuotetoimittajiin nähden sen varmistamiseksi, että asiakkaan tavoite voidaan täyttää soveltuvalta tavalla.

vakuutusyhtiön lukuun. Tämä tarkoittaa, että yritys edustaa ensin asiakasta vakuutuksen välittämisessä ja sen jälkeen vakuutusyhtiötä vahingon käsittelyssä.

Ratkaisu

Yritys ilmoittaa tilanteesta ja mahdollisesta eturistiriidasta asiakkaalle. Lisäksi yritys käsittelee vahinkoja voimassa olevan lainsäädännön, vakuutuslainsäädännön, perusteella. Näin ollen asiakas ei voi joutua heikompaan asemaan kuin tilanteessa, jossa vakuutusyhtiö käsittelee vahingon itse. Molemmista tapauksista yritys noudattaa huolellisuutta jokaisen asiakkaan kohdalla.

Hinta- ja korvaustiedot

Yritys ei välitä puolueettomaan ja yksilölliseen analyysiin perustuvia vakuutuksia, ja ilmoittaa tämän asiakkaalle ennen vakuutuslainsäädännön solmimista.

Tämä tarkoittaa, että yritys voi ottaa vastaan korvauksia muulta taholta kuin asiakkaalta, jos korvaus ei ole vastoin hyvää vakuutusvälitystapaa. Sen varmistamiseksi, että korvaus ei ole vastoin hyvää vakuutusvälitystapaa, yrityksen tulee ennen korvauksen vastaanottamista vakuutusyhtiöltä varmistaa, että asiaan ei liity eturistiriitoja, joiden takia asiakkaan etu on vaarassa joutua sivuutetuksi, edellä olevan määritelmän mukaan. Lisäksi yritys on laatinut neuvonantoa ja markkinointia koskevat ohjeet, eettiset käytännöt ja hyvää vakuutusvälitystapaa koskevat ohjeet.

Yritys saa korvausta (provisiota) juoksevasti vakuutuslainsäädännön voimassaoloaikana. Korvauksen maksaa vakuutuslainsäädännön antaja, jolta vakuutus on otettu. Korvaus voi vaihdella vakuutuslainsäädännön mukaan, ja yritys ilmoittaa vakuutuslainsäädännön välittämisen yhteydessä, kuitenkin aina ennen vakuutuslainsäädännön välittämistä, korvauksen määrästä ja myöntämisperusteista sekä siitä, onko korvaus kasvava tietyissä tilanteissa. Tuotteiden uusintavakuutuslainsäädännön yhteydessä yritys pidättää keskimäärin 16 prosenttia juoksevaa korvausta joka vuosi, kun vakuutus uusitaan, vakuutuslainsäädännön tuotetyypistä riippuen. Voit halutessasi selvittää Arcticin vakuutuslainsäädännön saaman tarkkan korvauksen osoitteesta kundtjanst@arctic.se.

Henkilötietojen käsittely

Yrityksellä on henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot, jotka lähetetään yrityksen asiakkaille.

Yrityksen yhteystiedot

Arctic Seals AB (556594-5234), Box 2003 141 02 Huddinge

Vakuutuslainsäädännön välittävän luonnollisen henkilön tai työntekijän nimi käy ilmi vakuutuslainsäädännön välittämisen yhteydessä laadittavasta neuvontaa koskevasta asiakirjasta.

Viranomaisten yhteystiedot

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 08 787 8000,
www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, +46 060 184 000,
www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, +46 0771 423 300,
konsumentverket@konsumentverket.se

Vastuuvakuutuslainsäädännön yhteystiedot

Vastuuvakuutuslainsäädännön myöntäjä on QBE Insurance (Europe) Ltd, Ruotsin sivuliike, Sveavägen 9 111 57 Stockholm Puh.: +46 8587 514 00